AT&T U-verse®

guía de inicio con consejos rápidos de solución

Pasos sencillos para aprovechar al máximo tus servicios de voz, Internet de alta velocidad y televisión de AT&T U-verse.

Obtén respuestas a toda hora en att.com/uversesupport (en inglés), o bien, llama al 1.800.288.2020.

guía de inicio

Información importante de tu servicio AT&T U-verse 3
- Para realizar consultas rápidas, anota aquí la información importante de tu servicio AT&T U-verse

AT&T U-verse TV 4
- Cómo usar el control remoto de AT&T U-verse
- Dirige tu propio espectáculo con Total Home DVR®
- AT&T U-verse en tu computadora
- AT&T U-verse en tu smartphone
- Aplicación de AT&T U-verse para iPad®
- Encuentra rápidamente los programas con atajos
- Cómo usar el control para menores
- Optimiza tu experiencia de TV
- A petición
- Pago por evento
- Funciones interactivas para el servicio de voz, televisión e Internet
- Aplicaciones de AT&T U-verse TV
- Conoce las aplicaciones compatibles con U-verse, diviértete e interactúa con ellas
- Consejos rápidos sobre tu servicio AT&T U-verse TV

Internet de Alta Velocidad de AT&T U-verse 22
- Ingresa a tu correo electrónico desde Internet
- Configura el correo electrónico en la computadora de tu hogar
- Ten acceso a toda la red nacional de zonas de conexión Wi-Fi de AT&T
- Disfruta de protección en Internet con funciones avanzadas de seguridad
- Diagnóstico para PC

AT&T U-verse Voice 26
- Información importante
- Cómo administrar o cambiar la configuración del correo de voz
- Cómo administrar o cambiar la guía de soluciones rápidas de las funciones de voz

guía de soluciones rápidas

AT&T U-verse TV 32
- Resuelve los problemas de tus servicios
- Cambia la resolución de la pantalla de tu televisor
- Programa tu control remoto para controlar hasta cuatro equipos
- Cambia la selección de entrada del televisor para que coincida con la fuente de video
- Tres maneras de conectar el receptor a tu televisor
- Mira la sección de ayuda a petición

Internet de Alta Velocidad de AT&T U-verse 39
- Garantiza que la seguridad de la red inalámbrica residencial sea confiable
- Conecta más computadoras a tu red inalámbrica residencial

AT&T U-verse Voice 40
- Crea buzones del correo de voz para cuentas secundarias por Internet
- Obtén ayuda técnica rápida y económica

Preguntas de ayuda y recursos adicionales 41

PERF–/**FPO**

Anota aquí la información importante de AT&T U-verse para poder consultarla con facilidad.

Al tener toda la información importante en un solo lugar, administrar tu cuenta y obtener ayuda cuando la necesites será muy rápido.

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre del cliente en la cuenta

Número de cuenta

Identificación de usuario principal de AT&T U-verse (identificación de acceso a la cuenta por Internet)

PIN y código de autenticación del correo de voz

Pista de la contraseña de AT&T U-verse
Importante: la contraseña es la misma que la del correo electrónico de AT&T. Para tu seguridad, anota las contraseñas de las cuentas por separado y guárdalas en un lugar seguro.

Contraseña del enrutador

Identificación del técnico para el código de la promoción (P2R)

El galardonado servicio AT&T U-verse fue instalado por _____, UID DE AT&T: _____

INFORMACIÓN DEL PORTAL INALÁMBRICO

Fabricante

Nombre de red Wi-Fi (SSID)

Contraseña de Wi-Fi (necesaria para tener acceso a Wi-Fi en la casa)

Recibiste una carta aparte confirmando el código personal de 4 dígitos que designaste al realizar tu pedido. Guárdala en un lugar seguro para uso futuro.

Tu identificación de usuario principal de AT&T U-verse te permite administrar tu cuenta por Internet. Puedes ver y pagar tu factura, suscribirte a la facturación electrónica y el Pago automático de AT&T, realizar cambios en tu cuenta, recibir novedades con respecto a tu servicio de AT&T U-verse y mucho más.

¿Te encanta U-verse?

Cuéntale a un amigo y AMBOS obtendrán hasta $75 en tarjetas de regalo cuando tu amigo solicite el servicio de TV, Internet y teléfono de AT&T U-verse. Más información en **att.com/meplusu** (en inglés).

Cambia o añade servicios en cualquier momento.

Sintoniza el canal 9910 para administrar tu cuenta de AT&T

Visita att.com/uverse

AT&T U-verse

Por tu propia seguridad, si tienes que anotar las contraseñas de las cuentas, escríbelas por separado y guárdalas en un lugar seguro.

Siempre estamos aquí para ayudarte:

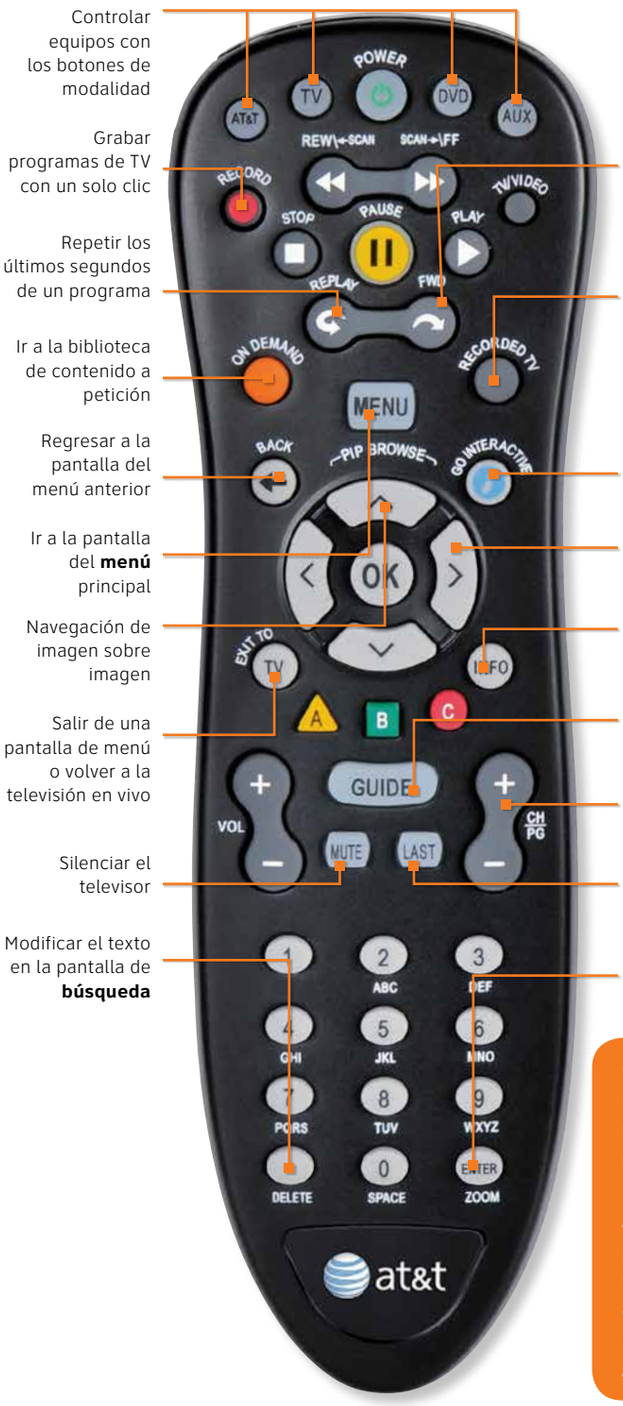
Visita **att.com/uversesupport** o llama al **1.800.288.2020** y pide para hablar con la **ayuda técnica de U-verse.**

Cuando llames, ten a la mano tu código personal de cuatro dígitos.

AT&T U-verse
Guía del usuario de TV

- Cómo usar el control remoto de AT&T U-verse
- Dirige tu propio espectáculo con Total Home DVR®
- AT&T U-verse en tu computadora
- AT&T U-verse en tu smartphone
- Aplicación de AT&T U-verse para iPad®
- Encuentra rápidamente los programas con atajos
- Cómo usar el control para menores
- Optimiza tu experiencia de TV
- A petición
- Pago por evento
- Funciones interactivas para el servicio de voz, televisión e Internet
- Aplicaciones de AT&T U-verse TV
- Conoce las aplicaciones compatibles con U-verse, diviértete e interactúa con ellas
- Consejos rápidos sobre tu servicio AT&T U-verse TV

Cómo usar el control remoto de AT&T U-verse



Cambia tu control remoto por uno de nuestros controles remotos recargables Easy Find o Point Anywhere RF para obtener más comodidad y excelentes funciones. Más información en **att.com/remotes**.

Tu control remoto puede funcionar con hasta cuatro equipos

En el momento de la instalación, se configuró para controlar tu receptor de AT&T apto para HD. El control remoto también puede controlar hasta otros tres equipos, como el televisor, el reproductor de DVD o el sistema de cine en casa. Encontrarás instrucciones detalladas para programar tu televisor u otros equipos, o también puedes oprimir el botón **MENU** de tu control remoto, seleccionar “Help” (ayuda) y luego “System Setup” (configuración del sistema).

TV como nunca has visto antes

Una sola DVR, una misma experiencia, en cualquier receptor

Graba hasta cuatro programas a la vez, y graba y reproduce programas en cualquier habitación desde una sola DVR.* Tu receptor de AT&T U-verse apto para HD con Total Home DVR®[1] te permite:

- Grabar hasta cuatro programas simultáneamente en una sola DVR, y grabarlos y mirarlos desde cualquier habitación de tu casa
- Programar, actualizar o eliminar las grabaciones desde cualquier habitación de la casa
- Pausar un programa grabado en una habitación y continuar mirándolo en otra desde donde lo habías dejado
- Pausar y retroceder televisión en vivo o programas grabados desde cualquier receptor
- Establecer controles para menores para U-verse Movies, pago por evento y programas en vivo o grabados

IMPORTANTE:
las **MAYÚSCULAS AZULES** hacen referencia a los botones del control remoto.

Pausa, adelanta y retrocede la televisión en vivo desde cualquier receptor

Tu receptor con Total Home DVR almacena hasta 60 minutos de los programas de televisión en vivo que estés mirando en hasta cuatro televisores conectados a receptores a la vez. (Al cambiar de canal, la DVR comenzará a almacenar el nuevo programa). Puedes retroceder televisión en vivo oprimiendo **REW**. Oprime **PAUSE** para pausar la TV en vivo durante un máximo de 60 minutos (oprime **PLAY** para reiniciar).

Graba el programa que estás mirando desde cualquier receptor

Oprime **RECORD** en tu control remoto para comenzar a grabar el programa que estás mirando. La luz de grabación en tu receptor permanece encendida hasta que la grabación del programa termina automáticamente a la hora programada de finalización. También puedes oprimir **STOP** para terminar la grabación en cualquier momento; oprime **OK** para confirmar.

Configura grabaciones de un programa o serie desde la guía de cualquier receptor

Oprime **GUIDE** y luego usa las flechas **HACIA ARRIBA** y **HACIA ABAJO** para ir al programa que deseas grabar. Oprime **RECORD** una vez para grabar un único programa (aparecerá un punto rojo); oprímelo dos veces para grabar una serie completa (aparecerán tres puntos rojos); o bien oprímelo tres veces para cancelar la grabación.

Busca un programa o serie que quieras grabar desde cualquier receptor

Oprime **MENU**, selecciona "Live TV" (televisión en vivo) y usa la flecha **HACIA ABAJO** para seleccionar "Search" (buscar). Luego oprime **OK**. Elige "Options" (opciones) para reducir tu búsqueda, o escribe el título del programa (utiliza las **FLECHAS** para resaltar una letra y luego oprime **OK** para seleccionarla). Resalta el programa que desees cuando aparezca y oprime **INFO** para grabar un solo episodio o la serie completa.

Mira tus grabaciones desde cualquier receptor

Oprime **RECORDED TV** y selecciona "Browse Recordings" (ver grabaciones) para consultar una lista de los programas y series grabadas en SD o HD. Resalta un programa y oprime **OK** para ver la pantalla "Program Info" (información del programa). Luego, selecciona "Play" (reproducir) para mirarlo.

*La DVR no se incluye con los paquetes U100 o U-basic. Los modelos pueden variar. [1]Se ofrece el servicio Total Home DVR en un máximo de ocho televisores y se requiere un receptor para cada televisor adicional por $7 al mes. Los precios están sujetos a cambio. [2]Se requiere una cuenta del servicio de TV e Internet de Alta Velocidad de AT&T U-verse para las funciones de la DVR. [3]Para tener acceso a ciertos contenidos se requiere un equipo compatible, un plan de U-verse TV calificado y una conexión Wi-Fi

Ahora puedes mirar televisión en más lugares

Lleva la experiencia AT&T U-verse contigo en tu computadora, smartphone o tablet con una gran biblioteca de programas a petición.

AT&T U-verse en tu computadora

- Mira más de 300,000 programas de televisión, películas, contenido deportivo, música y mucho más en tu computadora sin cargos adicionales.
- Mira canales familiares y de deportes como Disney, ESPN, CNN, Fox News y muchos más.
- Consulta tus listados de TV y administra tu DVR por Internet.[2]

Para empezar:

1. Visita **uverse.com**
2. Ingresa con tu identificación de usuario principal de AT&T (dirección de correo electrónico) y contraseña.

AT&T U-verse en tu smartphone

- Explora la guía de TV fuera de tu casa y administra tus grabaciones y el horario de la DVR.
- Mira los programas de TV y películas más populares sin cargos adicionales con un plan de TV calificado.[3]

Para empezar:

1. Visita att.com/uversemobile (en inglés) para saber si tu teléfono es compatible. En caso afirmativo, descarga la aplicación de Apple iTunes o Google Play.
2. Ingresa con tu identificación de usuario principal de AT&T (dirección de correo electrónico) y contraseña.

Aplicación de AT&T U-verse para iPad®

Vive la más novedosa experiencia con AT&T U-verse en tu iPad.

EN CASA: Conecta tu tablet con tu televisor para optimizar tu experiencia visual.

- Obtén más información sobre el programa que estás mirando: listados de actores y fotos
- Usa tu tablet como control remoto

FUERA DE CASA: Lleva la experiencia de AT&T U-verse contigo.

- Explora la guía de TV y administra tu DVR
- Elige las películas y programas de TV desde una biblioteca[3]
- ¡NUEVO! Recibe historias, entrevistas, reseñas de películas e información interactiva sobre las últimas funciones de AT&T U-verse en la revista UGUIDE

Available on the App Store

Para empezar:

1. Descarga la aplicación de U-verse de iTunes
2. Ingresa con tu identificación de usuario principal de AT&T (dirección de correo electrónico) y contraseña
3. Para obtener más información, visita **att.com/uversefortablet**

o conexión al servicio móvil de datos. El contenido ofrecido puede variar según el equipo o el plan de U-verse TV y está sujeto a cambios. Es posible que se cobren cargos del servicio de datos. Apple, su logotipo y iPad son marcas comerciales de Apple Inc. que están registradas en los EE. UU. y en otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc.

Encuentra rápidamente los programas con atajos

Busca canales agrupados en categorías y encuentra rápidamente el tipo de programación que prefieras. Hay dos maneras de tener acceso a los atajos de canales.

1. Oprime **MENU**. Selecciona "Live TV" (televisión en vivo) y usa la flecha **HACIA ABAJO** para seleccionar "Channel Shortcuts" (atajos de canales). Oprime **OK** y usa la flecha **HACIA ABAJO** para seleccionar tu categoría.
2. Desde la pantalla de **la guía**, oprime **ENTER**. Selecciona "Display Channels" (mostrar canales) y usa la flecha **HACIA ABAJO** para elegir una categoría. Oprime **OK**.

Cómo usar el control para menores

Si tienes un número de identificación personal (PIN), puedes restringir la programación por clasificación de película o TV, toda la programación solo para adultos, quién puede alquilar U-verse Movies, entre otras cosas.

1. Oprime **MENU**, luego **LA FLECHA HACIA LA DERECHA** para llegar a "Options" (opciones), y luego hacia abajo hasta "Parental Locking" (bloqueo para menores). Luego oprime **OK**.
2. Usa los botones del control remoto para ingresar tu PIN de cuatro dígitos y oprime **OK** (oprime **DELETE** para borrar un número). Deberás ingresar tu PIN dos veces. Aparecerá la pantalla de **bloqueo para menores** y te mostrará las opciones de bloqueo.

Asegúrate de ir hasta la segunda página si quieres bloquear contenido, títulos y pósteres solo para adultos de los canales estándares, U-verse Movies y compras realizadas con el administrador de la cuenta.

Optimiza tu experiencia de TV

Mira televisión a tu manera personalizando la vista de la pantalla de la **guía**, los canales que deseas mirar, el idioma en pantalla, las configuraciones de sonido y más. Hay dos maneras de tener acceso a las **opciones**:

Acceso a las opciones desde la pantalla del menú para personalizar todas tus preferencias

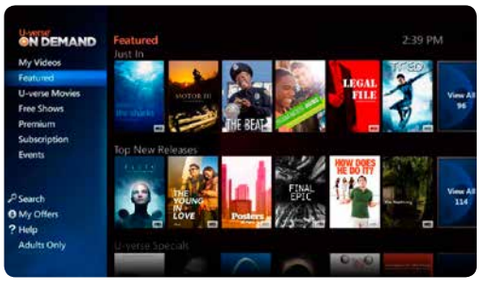
Desde allí puedes configurar los canales favoritos o los que deseas ocultar, elegir un PIN para el bloqueo para menores, configurar tus preferencias de sonido, resolución de la pantalla, subtitulado y configuración del idioma, entre otros. Oprime **MENU** en tu control remoto. Usa las **FLECHAS** para seleccionar "Options" (opciones). Usa las **FLECHAS** para seleccionar la categoría de preferencias que deseas cambiar. Oprime **OK**.

Acceso a las opciones mientras miras televisión en vivo.

Añade el canal que estás mirando a favoritos o cambia el idioma de audio sin cambiar de canal. Oprime **ENTER** en tu control remoto mientras miras televisión, y usa las **FLECHAS** para elegir la categoría de preferencias que deseas cambiar. Oprime **OK**.

UVERSE TV > Programación a petición y pago por evento > Programación a petición

A petición



El entretenimiento a petición de AT&T U-verse (AT&T U-verse On Demand) es como tener la tienda más completa de entretenimiento en el living de tu casa. Mira lo que quieras, cuando quieras. Encontrarás:

- U-verse Movies: Elige entre una amplia selección de estrenos y películas para ver el mismo día del lanzamiento del DVD
- Programas gratis a petición: Mira películas, programas infantiles, deportes, populares programas de TV y mucho más sin cargo, con el paquete al que estás suscrito[1]
- Premium a petición: Mira populares programas de TV de proveedores de primera línea como HBO®, STARZ® y SHOWTIME®, con el paquete al que estás suscrito
- Paquetes de suscripción a petición: Obtén acceso ilimitado a programación especializada, como programas infantiles, animé, karaoke y mucho más, por un bajo cargo mensual

Oprime **ON DEMAND** en tu control remoto para empezar.

Sintoniza el canal 200 para ver las novedades de la programación a petición con episodios de detrás de cámaras y avances de películas.

Alquila películas a petición en U-verse Movies

U-verse Movies está evolucionando la forma en que ves. [2]Películas de la forma que se hicieron para ver. Los últimos estrenos hasta un mes antes que Netflix®. El mejor entretenimiento, sin sobres.

Normalmente la película que alquilas está disponible durante períodos de 24 horas o por plazos más prolongados de hasta tres días. Muchas películas se ofrecen en HD. Esta es la forma más rápida de ver las películas de U-verse Movies:

1. Oprime **ON DEMAND** en tu control remoto, usa las **FLECHAS** para seleccionar U-verse Movies y oprime **OK**.
2. Ahí puedes navegar por las categorías como "Just In" (lo último) y "New Releases" (nuevos lanzamientos) o puedes ver rápidamente todos los títulos disponibles al seleccionar "All Movies" (todas las películas) y luego oprimir **OK**.
3. Cuando encuentres la película que deseas alquilar, selecciónala y oprime **OK** (si el **bloqueo para menores** está activado, ingresa tu PIN), luego selecciona "Rent" (alquilar) y oprime **OK**.
4. Oprime **OK** nuevamente para confirmar y el programa comenzará.

IMPORTANTE: mientras navegas, puedes seleccionar un título y oprimir **INFO** para ver información sobre el programa e incluso alquilarlo desde la pantalla de información del programa.

[1]La programación a petición gratis varía según la suscripción del paquete. Para tener acceso a títulos a petición GRATIS o PREMIUM EN HD, se requiere la suscripción a un paquete adecuado y el pago de una cuota por tecnología de HD. [2]U-verse Movies: el cliente será responsable por los cargos que correspondan. Una vez que se solicita una película de U-verse, no se puede cancelar con el control remoto ni a través del servicio al cliente. HBO®, Cinemax® y los canales y marcas de servicio relacionadas son propiedad de Home Box Office, Inc.

Buscar por título o nombre

1. Oprime el botón **ON DEMAND** en el control remoto.
2. Usa la **FLECHA HACIA ABAJO** para seleccionar “Search” (buscar), y oprime **OK**.
3. Usa las **FLECHAS** para seleccionar las letras de a una para escribir el título del programa o el nombre del actor que estás buscando; oprime **OK** después de seleccionar una letra para ingresarla en tu búsqueda. (Para ingresar un número selecciona 123 y oprime **OK** para abrir un teclado numérico. Selecciona ABC y oprime **OK** para regresar al teclado normal.) Importante: a medida que ingreses letras y números, aparecerá una lista de resultados. Cuantos más caracteres ingreses, más precisos serán tus resultados.
4. Cuando aparezca el programa que estás buscando, selecciónalo con las **FLECHAS HACIA ARRIBA Y HACIA ABAJO** y oprime **OK**.
5. Aparece la pantalla Información de programas con detalles sobre el programa y el costo del alquiler. Selecciona “Rent” (alquilar) y oprime **OK**. Oprime **OK** nuevamente para confirmar y el programa comenzará.

Para volver a la programación de la televisión en vivo oprime **EXIT TO TV**.

Mira programas a petición

Puedes mirar las películas que alquilas en cualquier momento durante el plazo de alquiler.

Para mirar:

1. Oprime **ON DEMAND** en tu control remoto y selecciona “My Videos” (mis videos) desde la pantalla principal de Video a petición.
2. Usa las **FLECHAS** para seleccionar el video que desees y oprime **OK** para comenzar a mirar.

Puedes cambiar a otro canal en cualquier momento mientras miras programación a petición. El programa se pausará automáticamente y podrás regresar en cualquier momento (dentro del plazo del alquiler) y seguir mirando desde donde quedaste. También puedes regresar al principio en cualquier momento.

Para dejar de mirar tu selección de video a petición antes de que termine o para seguir mirando después, oprime **STOP**, selecciona “Watch Live TV” (mirar televisión en vivo) o “Recordings” (grabaciones) en la pantalla que aparece, y luego oprime **OK**.

Para seguir mirando desde donde habías dejado, selecciona el canal 1 en cualquier momento durante el plazo del alquiler. (Para comenzar a mirar nuevamente desde el principio, oprime **ON DEMAND** para ver la pantalla “My Videos” [mis videos] y selecciona el título).

Facturación del contenido a petición

Una vez que se alquiló un programa a petición, no podrá cancelarse con el control remoto ni por teléfono a través del servicio al cliente y se te cobrará. Los cargos del alquiler de contenidos a petición se añadirán automáticamente a tu factura mensual de AT&T U-verse. Puedes consultarlos en la sección “cargos de uso”, organizados por título con la fecha de alquiler y el precio de alquiler. Los precios, las fechas y la programación están sujetos a cambio.

IMPORTANTE: los programas para adultos alquilados aparecerán por el nombre del estudio, si corresponde, de lo contrario aparecerán como “contenido para adultos”.

Establece límites sobre quién puede alquilar programas a petición

Las opciones del bloqueo para menores te permiten establecer límites sobre quién puede mirar ciertos programas. Consulta **Cómo usar el control para menores** en la página 8.

Cupones de películas para ahorrar dinero

A menudo ofrecemos descuentos en opciones de programación de U-verse TV preferidas. Puedes encontrar los cupones en la sección “My Offers” (mis ofertas) dentro del menú de programas a petición. Debes ingresar el código del cupón antes de comprar la película que desees. El descuento del cupón no se aplicará a las compras realizadas antes de ingresar el código del cupón.

Usar el código de tu cupón es fácil:

1. Oprime el botón **ON DEMAND** en el control remoto.
2. Usa la **FLECHA HACIA ABAJO** para seleccionar “My Offers” (mis ofertas).
3. Selecciona “Enter New Offers On Demand Coupon” (ingresar nuevo cupón de ofertas a petición) y oprime **OK**.
4. Ingresa el código de tu cupón de 4–6 dígitos y luego usa la **FLECHA HACIA LA IZQUIERDA** para seleccionar “Continue” (continuar) y oprime **OK**.
5. Si tu cupón está disponible, selecciona “Redeem Now” (canjear ahora) para alquilar la película.

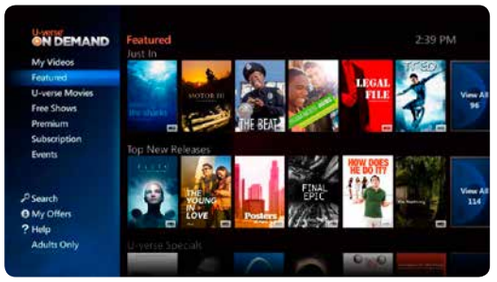
Categorías de contenidos a petición

- **Premium a petición**

¿Estás suscrito a un paquete de canales premium de películas como HBO®, STARZ® o SHOWTIME®? Tu paquete incluye programación a petición premium:

1. Oprime **ON DEMAND** en tu control remoto, luego usa la **FLECHA HACIA LA DERECHA** para seleccionar “Premium” y la **FLECHA HACIA ABAJO** para seleccionar el canal premium específico que desees (por ejemplo, STARZ On Demand). Luego oprime **OK**.
2. Aparecerá un grupo de opciones de programación a petición premium. Selecciona la opción que desees de la lista usando la **FLECHA HACIA ABAJO** y oprime **OK** para ver programas individuales.
3. Selecciona el programa que quieres ver y oprime **OK**. Verás una pantalla con información del programa, oprime **OK** para verlo.

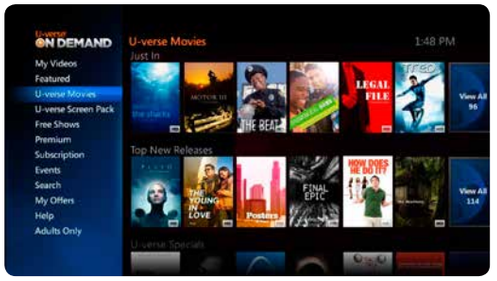
• Contenido destacado a petición



Mira programas exclusivos y los favoritos de cada temporada de AT&T U-verse. Consulta con frecuencia para ver lo más nuevo.

1. Oprime **ON DEMAND** en tu control remoto y usa las **FLECHAS** para seleccionar la categoría destacada que desees. Aparecerá un grupo de opciones de programación destacada a petición.
2. Selecciona la opción que desees de la lista usando la **FLECHA HACIA ABAJO** y oprime **OK** para ver programas individuales.
3. Selecciona el programa que quieres ver y oprime **OK**. Verás una pantalla con información del programa, selecciona "Preview" (vista previa) y oprime **OK**, o selecciona "Rent" (alquilar) y oprime **OK**. Oprime **OK** nuevamente para confirmar el alquiler y el programa comenzará.

• U-verse Movies



Para tener acceso a nuestra gran biblioteca de películas, extras de películas, series de televisión y eventos, oprime **ON DEMAND** en tu control remoto, usa las **FLECHAS** para seleccionar U-verse Movies y escoge la categoría que desees. Oprime **OK** para ver los listados de cada categoría.

• Gratis a petición

Tenemos una gran selección de programación a petición gratis en categorías como "Sports" (deportes), "Movie Extras" (extras de películas), "Kids-Family" (infantil o familiar), "Music" (música), "Comedy Showcase" (exhibición de programas de comedia) y En Español. (La programación a petición gratis varía según la suscripción del paquete y está sujeta a cambio.

1. Oprime **ON DEMAND** en tu control remoto y usa las **FLECHAS** para seleccionar programas gratis y la categoría que te interese ver. Luego oprime **OK**.
2. Una vez que hayas seleccionado el título de un programa y oprimas **OK**, verás una pantalla con información del programa. Selecciona "Play" (reproducir) y luego oprime **OK** para verlo.

• Suscripción a petición

¿Quieres programas infantiles de calidad las 24 horas? ¿Te gustan el terror, el animé o el karaoke? Obtén acceso ilimitado a una programación excepcional por un bajo cargo mensual con un paquete de suscripción a petición. Después de llamarte para suscribirte, sigue estos pasos para tener acceso a tu paquete:

1. Oprime **ON DEMAND** en tu control remoto y usa las **FLECHAS** para seleccionar "Subscription" (suscripción). Verás todos los listados de paquetes de suscripción a petición.
2. Selecciona la opción que desees de la lista y oprime **OK** para ver las opciones de programación.
3. Si seleccionas un paquete al que estás suscrito, oprime **OK** para escoger un programa y comienza a mirarlo. Si seleccionas un paquete al que no estás suscrito, puedes navegar por los títulos y llamar al servicio al cliente para tener acceso al paquete.

• Help On Demand

¿Quieres más información sobre un tema de AT&T U-verse específico, tu equipo o funciones especiales?

1. Oprime **ON DEMAND** (a petición) en tu control remoto. Usa las **FLECHAS** para seleccionar Help/Ayuda, selecciona "Help in English" o "Ayuda en Español" y luego oprime **OK**. Aparecerá un grupo de opciones de programación de ayuda a petición
2. Selecciona la opción que desees de la lista usando la **FLECHA HACIA ABAJO** y oprime **OK** para ver programas individuales. Verás una pantalla con información del programa.
3. Selecciona "Play" (reproducir) y luego oprime **OK** para verlo.

IMPORTANTE: el canal 411 incluye una presentación de nuestra amplia biblioteca de videos de ayuda gratis que se ofrecen a petición en inglés y en español.

UVERSE TV > Programación a petición y pago por evento > Pago por evento

Pago por evento

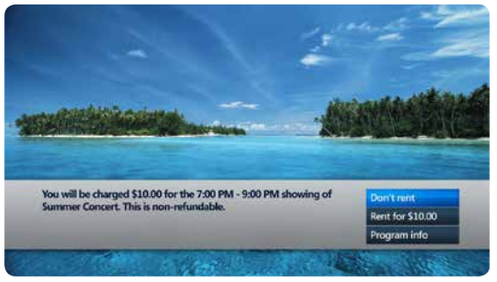
Obtén un asiento en la primera fila para ver eventos únicos. Nada refleja la emoción de la televisión en vivo como el pago por evento. A diferencia de las películas de U-verse Movies, los eventos de pago por evento se exhiben a horarios programados. Puedes pedir un evento de pago por evento hasta 14 días por adelantado. Los eventos pedidos no se pueden cancelar.

Sintoniza el canal 100 para ver información destacada de próximos eventos de pago por evento.

Cómo solicitar el pago por evento

1. Oprime **1 0 2** en tu control remoto para ir directamente al canal 102 de pago por evento, u oprime **1 1 0 2** en tu control remoto para ver eventos seleccionados en HD en el canal 1102 de pago por evento en HD. Luego, oprime **OK**.

Importante: también puedes oprimir **GUIDE** y usar las **FLECHAS HACIA ARRIBA Y HACIA ABAJO** para seleccionar el canal 102 o el canal 106.



2. Usa la **FLECHA HACIA LA DERECHA** para ver los próximos eventos del programa. Oprime **FF** para avanzar 24 horas a la vez. Oprime **REW** para retroceder en incrementos de 24 horas.

3. Selecciona el programa que quieres pedir y oprime **OK**. Aparecerá una pantalla con información del programa que contiene la hora y el precio del evento.

4. Oprime **OK** para alquilar (si el bloqueo para menores está activado, ingresa tu PIN). Oprime **OK** nuevamente para confirmar el pedido. Para volver al canal que estabas mirando oprime **EXIT TO TV**.

RECUERDA Sintoniza el canal del evento a la hora programada de inicio. Si sintonizas tarde no podrás retroceder para ver la parte que no viste.

Facturación de los eventos de pago por evento

Cualquier pedido de pago por evento que realices se añade automáticamente a tu factura mensual de AT&T U-verse. Puedes consultarlos en la sección "cargos de uso", organizados por título con la fecha del evento y su precio.

IMPORTANTE: Una vez que se solicita un evento, no se puede cancelar con el control remoto ni a través del servicio al cliente. El evento se facturará y se transmitirá en el televisor del cliente. Los horarios de los eventos están sujetos a cambio. Los precios, la programación y las ofertas están sujetos a cambio.

Establece límites sobre quién puede alquilar o mirar eventos de pago por evento

Las opciones del bloqueo para menores te permiten establecer límites sobre quién puede mirar ciertos programas.

1. Usa las **FLECHAS** para seleccionar "Options" (opciones) y "Parental Locking" (bloqueo para menores)
2. Selecciona e ingresa un PIN de cuatro dígitos.
3. Selecciona lo que deseas bloquear, incluyendo compras, programación y películas por clasificación.
4. Recuerda guardar tus cambios.

Funciones interactivas para el servicio de voz, televisión e Internet

Ten acceso a las funciones interactivas de tu televisor

1. Añade el servicio de Internet de Alta Velocidad de AT&T U-verse y el servicio telefónico residencial digital AT&T U-verse Voice a tu servicio AT&T U-verse TV. ¡Son la combinación perfecta!

2. Oprime el botón **Go Interactive** en tu control remoto y encuentra la aplicación ideal para ti. Oprime **OK** para ejecutarla y navegar. Obtén más información sobre estas innovadoras funciones a continuación.

Notificaciones del identificador de llamadas en el televisor[1]

Con AT&T U-verse Voice, puedes ver quién está llamando en la pantalla de tu televisor sin cambiar de canal. Incluye indicador de mensajes para saber si te dejaron un mensaje. Sintoniza el canal 9900 para administrar el indicador, ver registros del historial de llamadas o incluso iniciar una llamada con tu control remoto.

Para obtener más información sobre estas y otras increíbles aplicaciones o funciones, incluso las que funcionan en tu equipo móvil, visita Uverse.com/uverse/applications (en inglés).

[1]Para el identificador de llamadas en el televisor, se requiere estar suscrito a U-verse TV y U-verse Voice.

Aplicaciones de AT&T U-verse TV

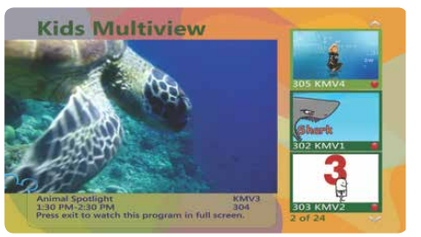
Las aplicaciones de AT&T U-verse TV te permiten interactuar con tu televisor y en la mayoría de los casos son gratis para todos los usuarios de AT&T U-verse. Ofrecemos muchas aplicaciones de temporada y constantemente añadimos aplicaciones nuevas. Consulta con frecuencia para ver las que están disponibles actualmente.

Simplemente oprime **GO INTERACTIVE** en tu control remoto para ver las muchas opciones. Son fáciles de usar, sin necesidad de tener que cambiar de fuente o comprar equipo adicional. Y las pocas aplicaciones que son de suscripción se adquieren de una manera muy sencilla a través de TV Account Manager en el canal 9910.

Se requiere una cuenta de Internet de Alta Velocidad de AT&T U-verse para algunas aplicaciones. (Se indica a continuación).

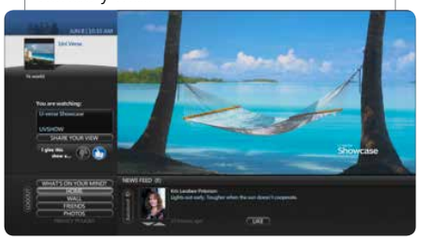
Nombre de la aplicación	Descripción	Acceso
My Multiview **Otros canales de Multiview[1]:** Kids SD & HD News SD & HD Sports SD & HD Paquete Español Por temporada: Masters ESPN GamePlan ESPN FULL COURT	My Multiview te permite elegir tus canales favoritos y mirar cuatro a la vez.* Oprime **MENU** en tu control remoto y usa las **FLECHAS HACIA ARRIBA Y HACIA ABAJO** para escoger My Multiview. Oprime **INFO** en tu control remoto. Selecciona "Add/Remove channels" (añadir o eliminar canales). Utiliza las **FLECHAS HACIA ARRIBA Y HACIA ABAJO** para desplazarte a través de los canales. Oprime **OK** para añadir un canal (aparecerá una marca en la casilla correspondiente).	GUÍA de My Multiview **Otros canales de Multiview:** Infantiles: 301 Y 1301 Noticias: 201 Y 1201 Deportes: 601 Y 1601 PE - 3001

*Una cantidad limitada de canales en HD no se pueden ver en la pantalla con My Multiview.
[1]Los canales y el contenido que se ofrecen para ver en Multiview dependen del paquete de TV y de la programación adicional adquiridos.



Aplicación CNBC	Si tienes AT&T U-verse TV e Internet de alta velocidad puedes seguir la cotización de las acciones y recibir actualizaciones al instante de CNBC. Puedes repasar artículos y videos periodísticos y mirar CNBC en vivo mientras revisas los precios personalizados de acciones.	1218 y 218 o modalidad interactiva, funciones adicionales de los canales

Nombre de la aplicación	Descripción	Acceso
Weather On Demand	Consulta el estado del tiempo cuando quieras, mira pronósticos del tiempo, videos y el radar de cualquier código postal de los Estados Unidos.	Sintoniza el canal 227 e ingresa el código postal que desees o accede a la modalidad interactiva
Facebook® on TV*	Sigue hasta diez cuentas de Facebook en tu televisor sin perderte el programa que estás mirando. Actualiza tu estado, publica en tu muro, califica lo que estás viendo y más.	Modalidad interactiva, entretenimiento
TumbleBooks TV	Reúne a los niños para leer y escuchar libros digitales animados en la televisión. TumbleBooks TV ofrece ilustraciones y narraciones de más de 140 libros para niños de 6 a 12 años. Prueba de cinco a diez libros destacados **gratis**. Tienes acceso ilimitado a biblioteca completa por tan solo $5 al mes* (no se ofrece con el paquete U-basic).	345 o modalidad interactiva, entretenimiento
Uverse Games		93 o modalidad interactiva, entretenimiento



[2]Se requiere una cuenta de Internet de Alta Velocidad de AT&T U-verse.

Nombre de la aplicación	Descripción	Acceso
U-verse Games	Descubre los juegos de U-verse y disfruta de tus favoritos. ¡Hay algo para todos! Juega sin límites por solo $5 al mes.* Los juegos incluyen:* • **Blackjack** Juega a uno de los juegos de casino más populares en tu televisor. Mira tus cartas con cuidado y espera no pasarte. • **SCRABBLE® Scramble** El querido juego SCRABBLE ha dado origen a este adictivo juego de palabras que te hará pelear por el control remoto. • **WPT®: Texas Hold 'Em** Sube la apuesta y lleva el póquer al siguiente nivel con WPT: Texas Hold 'Em poker. Pon a prueba tu habilidad con las cartas para ver si puedes ganar a lo grande. • **Hangman** (el ahorcado) • **Solitaire** (solitario) • **¡Y más!**	1. Sintoniza U-verse Games en el canal 93 u oprime **GO INTERACTIVE** en tu control remoto y selecciona U-verse Games. 2. Oprime **OK** para iniciar U-verse Games. 3. Si no eres suscriptor, puedes suscribirte a U-verse Games a través del Administrador de la cuenta en el canal 9910. 4. Usa tu control remoto para comenzar a jugar o para crear un nuevo perfil de usuario. 5. Selecciona cualquier juego para ver las reglas y más información sobre cómo jugar.

*Es posible que algunos juegos se ofrezcan por tiempo limitado sin costo adicional. Para tener acceso para jugar ilimitado se requiere un pago mensual de $5.

Reproducir música y fotos

AT&T Media Share es una función increíble de AT&T U-verse TV que te permite tener acceso a archivos de fotografía y música digitales que están almacenados en tu red de computadoras residencial y reproducirlos en cualquier televisor conectado a AT&T U-verse en tu casa. Puedes ver una presentación de diapositivas o escuchar tus archivos de música a través de un estéreo conectado al televisor. Y hasta puedes hacer las dos cosas al mismo tiempo.

Configurar y usar Media Share

Media Share requiere una configuración específica en tu computadora para poder compartir tus archivos con AT&T U-verse. Cómo configurarlo:

1. Primero, visita **helpme.att.net/mediashare** (en inglés) para descargar el asistente de instalación de Media Share Installation Wizard o configura la instalación manualmente con las instrucciones de nuestras guías de configuración en Internet para Windows Vista®, Windows® XP, Windows 7 u otro. (Media Share requiere computadoras con el sistema operativo Windows XP, Windows 7 o Vista. Se pueden ver fotos o reproducir canciones compatibles con el Windows Media® Player 11). Si tienes preguntas, esta página web tiene enlaces a páginas con más ayuda.
2. Una vez que el programa esté instalado en tu computadora, puedes oprimir **MENU** en tu control remoto y utilizar las **FLECHAS** para seleccionar "Interactive and Interactive Apps" (funciones interactivas y aplicaciones interactivas), luego oprime **OK** desde cualquier televisor.
3. Selecciona fotos y archivos multimedia y oprime **OK** para ir a la pantalla de Media Share.
4. AT&T U-verse automáticamente busca fotos y música compartidas en la red de computadoras residencial. Para que la búsqueda tenga resultados, asegúrate de que:
   - > Tus computadoras estén encendidas
   - > Windows Media Player 11 (o posterior) esté instalado
   - > Has activado la función de compartir archivos en Windows Media Player (ingresa a "Biblioteca"/"Uso compartido de multimedia" y sigue las instrucciones)

Encontrarás una infinidad de herramientas de ayuda para los servicios y las funciones especiales de AT&T en att.com/support (en inglés).

Cambia rápidamente entre pantallas interactivas

Si quieres cambiar rápidamente entre pantallas interactivas, como canales para ver con Multiview, AT&T Weather On Demand, el historial de llamadas (cuando también tienes AT&T U-verse Voice) y Photos and Media (la aplicación de Media Share que te permite reproducir música y fotos desde cualquier computadora conectada en red), oprime **MENU**, luego usa las **FLECHAS** para seleccionar "Interactive and Interactive Apps" (funciones interactivas y aplicaciones interactivas) y oprime **OK**.

Conoce las aplicaciones compatibles con U-verse, diviértete e interactúa con ellas

Con las aplicaciones compatibles con AT&T U-verse, el entretenimiento no se limita solamente a una pantalla, puedes mirar, controlar e interactuar con tu televisor usando tu equipo tablet o smartphone. Las aplicaciones compatibles con U-verse residen en tu equipo móvil y funcionan con tus receptores AT&T U-verse TV conectados. No hay necesidad de tener que cambiar de fuente o comprar equipo adicional.

Actualmente solo es compatible con los equipos con iOS (iPhone®, iPad®, iPod touch®). Es necesario tener una cuenta de Internet de Alta Velocidad de AT&T U-verse para conectar un equipo compatible a los receptores de AT&T U-verse.

Para conectar un equipo a un televisor o receptor

- Conecta tu equipo a la red Wi-Fi de Internet de Alta Velocidad de AT&T U-verse de tu hogar
- Sintoniza el canal 9301 y sigue estos pasos:
  1. Lee y acepta los términos y condiciones.
  2. Cambia el nombre del receptor (selecciona el preconfigurado o crea un nombre personalizado).
  3. Configura el modo de conexión como predeterminado (esto facilitará la administración de invitados y aplicaciones).

Repite estos pasos con cualquier televisor que quieras usar con aplicaciones compatibles con U-verse.

Búsqueda de aplicaciones

Oprime **GO INTERACTIVE** en tu control remoto y selecciona "U-verse Enabled" (compatible con U-verse) para ver una lista completa de las aplicaciones que se ofrecen, información sobre los equipos compatibles y los códigos QR que puedes escanear con tu equipo para descargar aplicaciones.

Visita Uverse.com/Uverse/apps.

Es necesario tener el servicio de Internet de Alta Velocidad de AT&T U-verse para conectar un equipo compatible a receptores de U-verse.

Nombre de la aplicación	*Descripción*	
Aplicaciones U-verse para teléfonos móviles o tablet	Administra tus grabaciones de la DVR y mira los programas de TV más populares desde una biblioteca con funciones adicionales. Esta aplicación U-verse mejora tu experiencia visual en casa y puede incluso transformar tu tablet o smartphone en un control remoto.* **Para tener acceso a ciertos contenidos se requiere un equipo compatible, un plan de U-verse TV calificado y una conexión Wi-Fi o conexión al servicio móvil de datos. El contenido ofrecido puede variar según el equipo o el plan de U-verse TV y está sujeto a cambios. Es posible que se cobren cargos del servicio de datos.*	
U-verse Easy Remote para iPhone y iPad	Convierte tu equipo móvil en uno de los mejores controles remotos. Con comandos por voz y movimientos, botones más grandes y mucho más, el control de U-verse nunca fue tan fácil. Esta aplicación está diseñada para brindarte asistencia y mejorar la experiencia con AT&T U-verse TV para personas con baja visión, con pérdida de audición o poca motricidad.	
U-verse Pix & Flix	Comparte las fotos de tu equipo iOS conectado o cuenta de Facebook® en la pantalla de tu televisor. Las fotos pueden mostrarse al azar, en una presentación de diapositivas o en modo aleatorio.	

*Se requiere una cuenta de Internet de Alta Velocidad de AT&T U-verse.

Consejos rápidos sobre tu servicio de AT&T U-verse TV

Las mejores maneras de encontrar canales rápidamente

> Oprime cualquier **FLECHA** para tener acceso a la barra de navegación de imagen sobre imagen en pantalla

> Imprime una guía de los canales que se ofrecen en tu área desde **att.com/channellineup** (en inglés)

Entérate de lo mejor para mirar en este momento

> Oprime **ON DEMAND** en tu control remoto para tener acceso a U-verse Movies

Charla con otros usuarios por Internet

> Visita **att.com/uversecommunity** (en inglés) para publicar mensajes y hablar con otros usuarios de AT&T U-verse acerca de las funciones de TV, la programación, etc.

Mira los canales exclusivos de AT&T U-verse

> **Canales 100/102 Front Row**
Entérate de las novedades de pago por evento

> **U-verse Movies 200/1200 en HD**
Mira avances, entrevistas y más en U-verse Movies

> **Canal 300/1300 Buzz en HD**
Ve las escenas detrás de cámara de tus programas favoritos de televisión

> **Canal 600/1600 U-verse Sports en HD**
Mira avances y detalles de todos los programas de deportes

> **Canal 411 Help**
Obtén ayuda técnica para el servicio AT&T U-verse TV

> **Canal 800/1800 U-verse Showcase en HD**
Prueba AT&T U-verse TV en alta definición sin cargo adicional con imágenes de gran calidad y exóticas de los lugares más hermosos del mundo

> **Canal 400/1100 HD ATTention**
Mira noticias sobre nuestras últimas mejoras y más

Configuración sencilla del sistema.

Puedes programar tu control remoto de AT&T U-verse y configurar la resolución de la pantalla de tu televisor y el control para menores con la herramienta "System Setup" (configuración del sistema):

> Oprime **MENU** en tu control remoto y utiliza las **FLECHAS** para seleccionar "Help" (ayuda)

> Oprime **OK** para seleccionar "System Setup" (configuración del sistema)

AT&T U-verse

Guía del usuario de Internet de alta velocidad

- Ingresa a tu correo electrónico desde Internet
- Configura el correo electrónico en la computadora de tu hogar
- Ten acceso a toda la red nacional de zonas de conexión Wi-Fi de AT&T
- Disfruta de protección en Internet con funciones avanzadas de seguridad
- Diagnóstico para PC

Las funciones y el aspecto de la pantalla están sujetos a cambio.

Internet de Alta Velocidad de AT&T U-verse

Ahora que tu servicio de Internet de Alta Velocidad de AT&T U-verse está instalado, todas las computadoras conectadas en red de tu hogar pueden compartir la misma gran velocidad de conexión en una red Wi-Fi residencial. Usa esta guía de inicio para entender cómo ingresar a tu correo electrónico desde Internet, configurarlo en tu casa, usar zonas de conexión Wi-Fi y añadir software de seguridad gratuito.

Ingresa a tu correo electrónico desde Internet

Leer AT&T Mail por Internet es el método preferido y recomendado para tener acceso al correo electrónico. AT&T Mail por Internet te permite ingresar a tu cuenta de correo electrónico en cualquier momento, en el hogar y fuera de tu casa, desde cualquier computadora por Internet. Los mensajes de correo electrónico, contactos y agenda se guardan en Internet sin ocupar espacio en el disco duro. Además, puedes configurar AT&T Mail para recopilar mensajes de otras cuentas de correo electrónico para tener todo en un mismo lugar.

Ingresa en **att.net** con tu identificación de cuenta principal o secundaria de AT&T (dirección de correo electrónico) y contraseña, y haz clic en el botón “Mail” (correo).

Configura el correo electrónico en la computadora de tu hogar

El correo electrónico con base en programas* (POP o SMTP) emplea software como Outlook Express para descargar los mensajes directamente en tu computadora.

Inicia el programa de correo electrónico que vayas a usar e ingresa la siguiente información en la ventana de configuración de la cuenta:

> Dirección de correo electrónico: Identificacióndeusuario@att.net

> Entrante (POP): inbound.att.net

> Saliente (SMTP): outbound.att.net (requiere autenticación)

> Servidor de correo entrante: POP3

> Número de puerto de correo entrante: 995 (verificar que esté marcada la opción “Secure Connection (SSL)” [conexión segura])

> Número de puerto de correo saliente: 465 (verificar que esté marcada la opción “Secure Connection (SSL)” [conexión segura])

> Configurar la autenticación de contraseña para el correo saliente

IMPORTANTE: al actualizar la configuración del servidor seguro, marca primero la casilla de SSL y luego actualiza el número de puerto si fuera necesario.

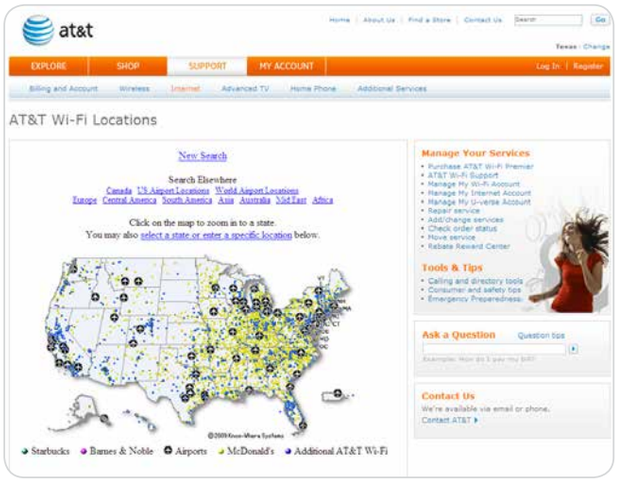
Para recibir más información sobre la ayuda con el correo electrónico, visita **att.com/emailsupport** (en inglés).

*Existen varios productos de correo electrónico con base en un programa que ofrecen proveedores ajenos a AT&T. Es posible que se cobre un cargo en caso de que requieras ayuda de AT&T ConnecTech para estos productos. AT&T también brinda ayuda en att.com/uversesupport (en inglés) para que el cliente pueda instalar estas aplicaciones por sí mismo. Como siempre, recomendamos a nuestros clientes usar el acceso a AT&T Mail por Internet, que ofrece una amplia variedad de funciones para administrar y tener acceso al correo electrónico donde y cuando sea.

Visita **att.com/uverse/newcustomer** (en inglés) para obtener más información.

Ten acceso a toda la red nacional de zonas de conexión Wi-Fi de AT&T*

Consulta tu correo electrónico, sal de compras, navega por Internet y trabaja mientras vas de un lugar a otro.



Para obtener más información sobre cómo conectarte a una red Wi-Fi en tu hogar o una zona de conexión Wi-Fi pública de AT&T, visita **att.com/wifisupport** (en inglés).

Instrucciones para configurar Wi-Fi

Busca tu nombre de red Wi-Fi (SSID) y la contraseña de Wi-Fi (clave de la red inalámbrica). Esta información se encuentra en el sobre del paquete básico. También puede estar en el costado del portal inalámbrico.

Ahora configura tu red inalámbrica:

1. Ve a las opciones de configuración de red inalámbrica de tu computadora y actualiza la lista de redes.
2. Selecciona el nombre de red Wi-Fi (SSID) de la lista. Quizá debas desplazarte por la lista hacia abajo para encontrar el SSID.
3. Ingresa la contraseña de Wi-Fi de 10 dígitos en el campo de la contraseña para conectarte a la red.

*El acceso incluye Wi-Fi Basic de AT&T. Se requiere un equipo compatible con Wi-Fi. Visita www.attwifi.com (en inglés) para obtener más información y consultar las ubicaciones.

Disfruta de protección en Internet con funciones avanzadas de seguridad

Visita **att.net/iss** para obtener más información sobre estas funciones de seguridad:

- **Anti-Spyware:** busca y elimina los programas que recopilan información personal y hacen más lenta tu computadora
- **Anti-Virus:** limpia y protege tu computadora contra virus, gusanos y caballos de Troya
- **Barrera de seguridad:** protege tu computadora de acceso no autorizado
- El **bloqueador de ventanas emergentes** detiene diversos tipos de ventanas que se abren automáticamente
- El **control para menores** te permite establecer límites a lo que tus hijos pueden hacer y mirar en Internet
- La **protección de correo electrónico AT&T Mail** no permite recibir correo electrónico basura, comercial ni masivo

Diagnóstico para PC

El diagnóstico para PC es una herramienta gratis, fácil de usar, que evalúa rápidamente el estado de tu PC y la configuración de la conexión, y además recomienda soluciones para arreglar posibles problemas de desempeño. Nuestro diagnóstico para PC está libre de correo no deseado. Úsalo con frecuencia para estar tranquilo a la hora de prevenir problemas y verificar el desempeño de tu computadora. Visítanos en **pccheck.att.com** (en inglés).

Consulta la guía completa de funciones de Internet de Alta Velocidad de AT&T U-verse y más guías del usuario en **att.com/userguides** (en inglés).

Aumenta la velocidad al máximo

Visita **att.com/tips** (en inglés) para saber cómo mejorar la velocidad de tu servicio de Internet de Alta Velocidad de AT&T U-verse.

AT&T U-verse
guía del usuario del servicio de voz

- Información importante
- Cómo administrar o cambiar la configuración del correo de voz
- Cómo administrar o cambiar las funciones de voz

Información importante:

AT&T U-verse Voice: el servicio AT&T U-verse Voice, incluido el servicio de marcado 911, no funcionará durante un corte de luz si no se cuenta con una batería de respaldo. El servicio AT&T U-verse es compatible con muchos sistemas supervisados de alarma residencial y sistemas de control médico.

Consulta la guía completa de funciones de AT&T U-verse en att.com/uvfeatures (en inglés) y más guías del usuario en att.com/userguides (en inglés).

Para administrar las funciones telefónicas por Internet, ingresa a tu cuenta por Internet en att.com/myatt y haz clic en "Teléfono residencial" y luego en "Administrar funciones del servicio de voz".

Para administrar las funciones del correo de voz, haz clic en "Teléfono residencial", luego "Revisar correo de voz" y luego "Configuración del correo de voz".

Cómo administrar o cambiar la configuración del correo de voz

Servicios	*Descripción*	*Cómo administrar por Internet*	*Cómo activarlo desde tu teléfono*
Configuración del correo de voz	Explica cómo configurar el correo de voz.	Ir a la configuración del correo de voz	•Marca *98 desde tu teléfono residencial. •Sigue las indicaciones para configurar el buzón. Luego de crear tu PIN, asegúrate de configurar tu código de autenticación. Esto te permitirá volver a configurar tu PIN por teléfono en caso de que lo olvides.
Cambiar el PIN del correo de voz	Esta función te permite cambiar el número de identificación personal (PIN) actual que utilizas para tener acceso al buzón por teléfono. Tu PIN debe tener entre 6 y 10 dígitos y no debe ser ni tu número de teléfono ni tu número de buzón del correo de voz.	Ir a la configuración del correo de voz	**Desde tu casa:** •Marca *98. •Oprime 1 para cambiar el PIN. •Sigue las instrucciones. **Desde cualquier otro teléfono de teclado:** •Marca tu número de teléfono de U-verse y cuando escuches el saludo, oprime * •Ingresa tu PIN. •Oprime la tecla 4 y sigue las instrucciones. **Desde cualquier otro teléfono de teclado (si olvidaste la contraseña):** • Marca tu número de teléfono residencial de U-verse Voice y cuando escuches el saludo, oprime * •Ingresa tu PIN. •Si ingresaste un PIN incorrecto, el sistema te pedirá que ingreses tu código de autenticación. Una vez que hayas ingresado tu código de autenticación, sigue las instrucciones para restablecer tu PIN y tener acceso a tu buzón.

Visita **att.com/uverse/newcustomer** (en inglés) para obtener más información.

Servicios	Descripción	Cómo administrar por Internet	Cómo activarlo desde tu teléfono
Cambiar el saludo del correo de voz	Te permite elegir el saludo que escucharán las personas que te llamen cuando los atienda tu buzón de voz.	Ir a la configuración del correo de voz	Marca *98 y sigue las instrucciones.
Elige la opción para combinar los buzones del correo de voz del servicio móvil de AT&T y de U-verse. **Integrar el correo de voz del servicio móvil**	El asistente te guiará para integrar el correo de voz del servicio móvil a la cuenta de correo de voz de AT&T U-verse Voice. Añade hasta dos números de teléfono móvil de AT&T a tu cuenta de correo de voz de U-verse y así tendrás todos los mensajes del correo de voz en un solo lugar.	Ir a la configuración del correo de voz	
Indicador de mensajes en el televisor[1]	Mientras estás mirando TV, aparece una pequeña ventana en la pantalla indicando que hay un mensaje de correo de voz nuevo. Luego de 10 segundos, la ventana desaparece automáticamente.	Ir a la configuración del correo de voz	
Configurar cantidad de veces que sonará	Te permite seleccionar cuántas veces sonará el teléfono antes de que la llamada se desvíe al correo de voz.	Ir a la configuración del correo de voz	
Activar y desactivar la notificación del correo de voz	Te permite controlar el desvío de llamadas a tu buzón del correo de voz. Cuando la función está activada, todas las llamadas que no contestes serán desviadas al buzón del correo de voz. Cuando esté desactivada, tu correo de voz no contestará las llamadas.	Ir a la configuración del correo de voz	
Activar o desactivar el correo de voz	Te permite controlar el desvío de llamadas a tu buzón del correo de voz. Cuando la función está activada, todas las llamadas que no contestes serán desviadas al buzón del correo de voz. Cuando esté desactivada, tu correo de voz no contestará las llamadas.	Ir a la configuración del correo de voz	
Acceso al correo de voz	Te permite tener acceso a tu buzón del correo de voz para escuchar los mensajes de voz.	Ir a la configuración del correo de voz	Desde tu casa: marca *98 o tu número de teléfono residencial. Desde fuera de casa: • Marca tu número de teléfono residencial. • Oprime la tecla * al escuchar tu mensaje de bienvenida. • Ingresa tu PIN. • Oprime 4 y sigue las instrucciones.

Servicios	Descripción	Cómo administrar por Internet	Cómo activarlo desde tu teléfono
Voicemail Viewer	Te permite ver, administrar y escuchar tus mensajes del correo de voz de AT&T U-verse desde computadoras o equipos móviles compatibles. No tendrás que ingresar a tu cuenta para ver los mensajes ni marcar ningún número para poder escucharlos. En cambio, estos se envían automáticamente a tu computadora o equipo móvil.	Ir a la configuración del correo de voz	Ir a att.com/vmviewer.

Cómo administrar o cambiar las funciones de voz

Servicios	Descripción	Cómo administrar por Internet	Cómo activarlo desde tu teléfono
Bloqueo de llamadas anónimas	Esta opción te permite rechazar llamadas entrantes de personas que bloquean tu identificador de llamadas. Se reproducirá un mensaje que indica que el número al que la persona llamó no acepta llamadas sin información del identificador de llamadas para informarle a quien llama que no aceptas llamadas anónimas.	Ir a administrar las funciones del servicio de voz	Activar: *77# Desactivar: *87#
Desviar todas las llamadas	Te permite desviar todas las llamadas entrantes a otro número.	Ir a administrar las funciones del servicio de voz	Activar: marca *72, ingresa un número al que se desviarán las llamadas si no hay uno ya programado, luego oprime # Desactivar: *73#
Desvío de llamadas en ocupado	Te permite desviar todas las llamadas entrantes a otro número cuando tu línea está ocupada.	Ir a administrar las funciones del servicio de voz	Activar: marca *90, ingresa el número al que se desviarán las llamadas, luego oprime # Desactivar: *91#
Desvío de llamadas exclusivo	Te permite desviar hasta 20 números de teléfono de las personas de una lista a un número de teléfono alternativo. Haz clic en la "X" para eliminar a las personas de la lista.	Ir a administrar las funciones del servicio de voz	Activar: se activa por Internet Desactivar: por Internet o marca *83#
Desvío de llamada no contestada	Envía las llamadas que no se contestan al correo de voz o a otro número de teléfono.	Ir a administrar las funciones del servicio de voz	Activar: marca *92, ingresa el número al que se desviarán las llamadas, luego oprime #
Desvío de llamadas seguro	Te permite desviar llamadas entrantes a otro número de teléfono si el servicio se interrumpe en la línea principal de tu teléfono.	Ir a administrar las funciones del servicio de voz	Activar: marca *372, ingresa el número al que se desviarán las llamadas, luego oprime # Desactivar: *373#

Servicios	Descripción	Cómo administrar por Internet	Cómo activarlo desde tu teléfono
Bloqueo de llamadas	El bloqueo de llamadas te permite evitar que hasta 20 números telefónicos suenen en tu teléfono. La persona que llama escuchará un mensaje que le indicará que el número que marcó no aceptará su llamada.	Ir a administrar las funciones del servicio de voz	Activar: marca *60 y sigue las indicaciones de voz Desactivar: *80#
Bloqueo del identificador de llamada	Te permite ocultar tu nombre y número de teléfono en todas las llamadas salientes.	Ir a administrar las funciones del servicio de voz	Activar: marca *92, ingresa el número al que se desviarán las llamadas, luego oprime #
Bloqueo por llamada del identificador de llamadas	Evita que la persona a la que llama vea tu nombre y número de teléfono. Se configura para cada llamada	Ir a administrar las funciones del servicio de voz	Activar: marca *67 y el número Desactivar: marca *82, el número y #
Identificador de llamadas en el televisor[1]	Permite a los clientes de U-verse TV y U-verse Voice recibir notificaciones del identificador de llamadas en su televisor. Aparecerá una ventana pequeña en la pantalla del televisor cuando ingrese una nueva llamada. Luego de 10 segundos, la ventana desaparece automáticamente.	Ir a administrar las funciones del servicio de voz	
Filtro de llamadas	Acepta llamadas de ciertos números únicamente. Las demás personas que llamen escucharán un mensaje que les indicará que el número que marcaron no aceptará su llamada. Designa hasta 20 números por Internet en att.com/myatt.	Ir a administrar las funciones del servicio de voz	Activar: se activa por Internet Desactivar: *84#
Rastreo de llamadas	Rastrea el número de la última llamada que recibiste. **Se cobra $8 por llamada**. Importante: solo los oficiales de policía tienen acceso a los registros de llamadas. Se debe plantear una queja para que los oficiales de policía tengan acceso a los registros de llamadas.	Ir a administrar las funciones del servicio de voz	*57#
Llamada entre tres	Te permite agregar una tercera persona a una llamada en curso.	Ir a administrar las funciones del servicio de voz	Flash + marcar el número + Flash

[1]Para el identificador de llamadas en el televisor, se requiere estar suscrito a U-verse TV y U-verse Voice.

Servicios	Descripción	Cómo administrar por Internet	Cómo activarlo desde tu teléfono
Llamada en espera	Se escucha un tono audible que indica que hay una llamada entrante esperando ser atendida. Tienes la opción de poner la actual llamada en espera y aceptar la otra. También puedes no aceptar la llamada en espera y que quien llama sea atendido por el correo de voz. Si tu servicio es compatible con el identificador de llamadas, se mostrará el número de la persona que llama.	Ir a administrar las funciones del servicio de voz	Oprime Flash para activarlo durante una llamada
Cancelar llamada en espera	Te permite cancelar la llamada en espera para una llamada específica, para todas las llamadas o durante la llamada actual.	Ir a administrar las funciones del servicio de voz	Cancelación por llamada: marca *70, el número y # Para desactivarlo para todas las llamadas: *370# Para volver a activarlo: *371# Cancelar llamada en espera en medio de una llamada: Flash + *70# + Flash
Bloqueo del servicio de información	Te permite evitar todas las llamadas salientes hacia el servicio de información (tal como 411 o xxx-555-1212).	Ir a administrar las funciones del servicio de voz	
No molestar	Te da la opción de apagar el timbre de tu teléfono. Puedes hacerlo desde el teléfono o desde Internet. La persona que llama escuchará una señal de ocupado cuando esté activada esta función. Ir a administrar las funciones del servicio de voz	Ir a administrar las funciones del servicio de voz	Activar: *78# Desactivar: *79#
Bloqueo de llamadas internacionales	El bloqueo de llamadas internacionales te permite evitar todas las llamadas salientes a números internacionales (cuando el marcado comience con 011 o 010).	Ir a administrar las funciones del servicio de voz	
Función de ubicación	No te pierdas nunca una llamada importante. No solo sonará tu número de U-verse Voice, **sino que también sonarán hasta cuatro números adicionales** a la vez. Ingresa los números en tu lista de ubicación, que se encuentra en Internet en att.com/myatt.	Ir a administrar las funciones del servicio de voz	Activar: se activa por Internet Desactivar: *313#

AT&T U-verse guía de soluciones rápidas

- AT&T U-verse TV
- Internet de Alta Velocidad de AT&T U-verse
- AT&T U-verse Voice

AT&T U-verse TV

La herramienta de diagnóstico y reparación de problemas de AT&T fue diseñada para ayudarte a administrar tu servicio de AT&T U-verse.

Hay dos maneras de tener acceso a la aplicación de diagnóstico y reparación de problemas de AT&T.

> Descarga la aplicación myAT&T a tu smartphone para obtener información de facturación y ayuda técnica, e incluso puedes charlar con agentes por Internet las 24 horas del día, todos los días de la semana o visita **att.com/ufix** (en inglés).

> Desde el televisor: oprime el botón **MENU** en el control remoto y ve a la sección de ayuda. La tercera opción del menú es la de diagnosticar y reparar problemas.

Más información en **att.com/uversehelp** (en inglés)

¿No tienes imagen o sonido, pero el televisor y el receptor están encendidos?

1. Oprime **TV** en tu control remoto.
2. Oprime **TV/VIDEO** para ver la programación de TV.

Si todavía tienes problemas con los servicios de TV, Internet o voz de AT&T U-verse, prueba reiniciar el receptor de TV o el portal residencial o inalámbrico desconectándolo del enchufe de pared. (Consulta a continuación la información de reinicio alternativo si tienes un equipo distinto).

IMPORTANTE: al desconectar el receptor de TV o el portal residencial o Wi-Fi se interrumpirán las grabaciones en curso.

Si el problema es únicamente con un solo televisor

1. Apaga el receptor conectado al televisor y desenchúfalo.
2. Espera por lo menos dos minutos antes de volver a enchufar el receptor. Enciéndelo y vuelve a probar lo que querías hacer.

Si el problema es con más de un televisor o con Internet o el servicio de voz:

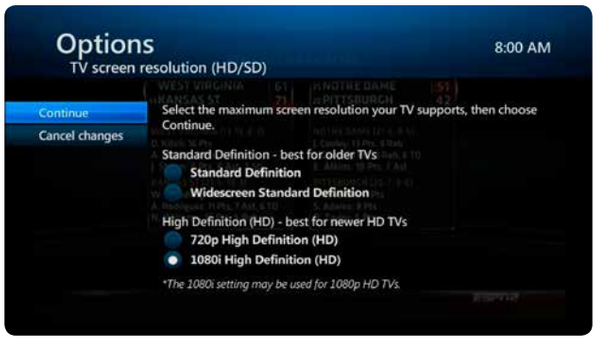
1. Desenchufa el portal residencial o Wi-Fi de la fuente de energía. (Consulta a continuación la información de reinicio alternativo).
2. Espera por lo menos dos minutos, vuelve a enchufar el portal residencial o Wi-Fi y prueba nuevamente lo que querías hacer. Es posible que el portal demore hasta 10 minutos para reiniciarse.

Reinicio alternativo: Si el servicio se presta mediante una central de red residencial y una unidad de suministro de energía (con batería de respaldo), tendrás que oprimir el botón **Reset** del lado izquierdo de la unidad de suministro de energía para reiniciar el servicio AT&T U-verse. La unidad de suministro de energía se encuentra en el garaje o en un armario cerca de la pared exterior.

¿Deseas obtener más ayuda? La página web de AT&T U-verse responde a todas las preguntas por Internet en **att.com/startuverse** (en inglés). También puedes charlar con un agente U-verse cuando comiences a usar el servicio o llamar al 1.800.288.2020 y pedir para hablar con la ayuda técnica de AT&T U-verse.

Obtén respuestas todos los días, a toda hora:
att.com/uversesupport (en inglés)

Cambia la resolución de la pantalla de tu televisor



1. Oprime **MENU** en el control remoto, usa las **FLECHAS** para seleccionar “Options” (opciones) y “System Options” (opciones del sistema), luego oprime **OK**. Selecciona “Screen Resolution” (resolución de la pantalla) y oprime **OK**.
2. Emplea las **FLECHAS HACIA ARRIBA Y HACIA ABAJO** para seleccionar **definición estándar de** 4:3, **definición de pantalla amplia estándar**, **alta definición de 720p** o **alta definición de 1080i**, según las opciones que sean compatibles con tu televisor y luego oprime **OK**.
3. Usa las **FLECHAS** para seleccionar “Continue” (continuar) y luego oprime **OK** para ir a una pantalla de prueba.
4. Selecciona “Start Test” (comenzar prueba) y oprime **OK**. Sigue las instrucciones para verificar que tienes la configuración correcta. Cuando la prueba sea correcta, guarda el formato. Ahora deberías ver una luz azul en tu receptor.

Programa tu control remoto para controlar hasta cuatro equipos

Durante la instalación, el botón de **AT&T** se configuró para controlar tu receptor de AT&T U-verse apto para HD. También puedes controlar un televisor y hasta dos equipos adicionales como un reproductor de DVD, un reproductor estéreo o un sistema de cine en casa integrado programando los botones de modo **TV**, **DVD** y **AUX**. Una vez que los equipos estén programados, oprime la tecla de modo correspondiente en el control remoto para controlar ese equipo. Para mirar un video sobre cómo programar el control remoto, visita **att.com/uverseremote** (en inglés).

IMPORTANTE: Las siguientes instrucciones no requieren que ingreses el código del equipo del fabricante dado que la mayoría de los códigos están almacenados en la memoria del control remoto de AT&T U-verse. Si no puedes añadir un equipo o si deseas obtener más información acerca de las funciones avanzadas (por ejemplo, cómo reasignar los botones de modo), consulta el manual del control remoto que se proporciona con la instalación. Para obtener más información, visita **att.com/userguides** (en inglés).

Cómo asignar equipos a los botones de modalidad TV-DVD-AUX

1. Enciende el equipo que vas a programar.
2. Apunta el control remoto hacia el equipo seleccionado.
3. Oprime y mantén oprimida la tecla de modo correspondiente al equipo que quieres programar (**TV**, **DVD** o **AUX**) junto con la tecla **ENTER**. Mantén oprimidas ambas teclas durante un segundo, luego suéltalas. Las cuatro teclas de modo se iluminarán dos veces para indicar que te encuentras en el modo de búsqueda.
4. Busca el equipo apretando la tecla **SCAN/FF** varias veces hasta que el equipo se apague (la tecla de modo seleccionada se iluminará cada vez que oprimas la tecla **SCAN/FF**). Pausa brevemente cada vez que oprimas la tecla para que el equipo tenga tiempo de responder.
5. Oprime el botón **POWER** en el control remoto para volver a encender el equipo.

IMPORTANTE: Si el equipo no se apaga y ya has buscado todos los códigos disponibles, la tecla de modo seleccionada se iluminará ocho veces. Si esto sucede, vuelve a realizar el procedimiento.

IMPORTANTE: Si el equipo no se enciende, es posible que hayas oprimido la tecla **SCAN/FF** demasiadas veces. Oprime la tecla **REW/SCAN** para volver a buscar y prueba con el botón **POWER** nuevamente.

6. Verifica el **VOLUMEN** y el modo **SILENCIO**. No pruebes con los botones **REW/SCAN**, **SCAN/FF**, **FWD** o **EXIT.** Si tienes algún problema con cualquiera de las teclas, oprime el botón **SCAN/FF** y busca hasta que encuentres un código con el que puedas usar todas las funciones adecuadamente.
7. Oprime la tecla **ENTER** para grabar la programación. La tecla de modo correspondiente se encenderá durante unos segundos para indicar que la programación fue correcta.

IMPORTANTE: Si la programación se interrumpe o permanece inactiva por más de 30 segundos, las teclas de modo se iluminarán ocho veces. Esto indicará que el control remoto ya no está en modo de programación y volvió a sus funciones normales sin grabar los cambios.

Si tienes una unidad integrada o combinada, como un equipo de TV y DVD, TV, DVD y VCR, etc., es posible que cada componente de la unidad deba ser programado por separado usando las teclas de modo. Por ejemplo, para el caso de un TV y DVD, busca el código de equipo del televisor y prográmalo con la tecla de modo de TV, luego busca el código de equipo del DVD y prográmalo con la tecla de modo de DVD.

¿Deseas obtener más ayuda? Si no puedes añadir un equipo o deseas obtener más información sobre cómo controlar el volumen de todos los equipos con el control remoto, visita **att.com/userguides** (en inglés). También puedes consultar el manual para usuario del control remoto que viene con la instalación o mirar la sección de ayuda a petición en el televisor: oprime **MENU**, selecciona “Help” (ayuda), “Help On Demand” (ayuda a petición) para ver los títulos de todos los programas.

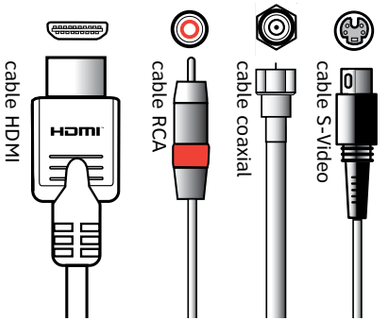
Cambia la selección de entrada del televisor para que coincida con la fuente de video

Si no puedes ver los programas de televisión en tu pantalla, oprime el botón **TV/VIDEO** en tu control remoto para cambiar de Video 1 a Video 2 o Video 3. Estas entradas de video distintas (Video 1, Video 2 y Video 3) deben coincidir con la fuente de video entrante: el receptor, el reproductor de DVD u otro equipo conectado al televisor. Si esto no soluciona el problema, según cómo estén conectados los equipos, es posible que la selección de la entrada del televisor no corresponda con la entrada del receptor de AT&T U-verse TV.

En la página 37 hay tres ejemplos de cómo conectar el receptor de AT&T U-verse apto para HD a tu televisor de HD.

Verifica las conexiones del equipo en tu televisor

Los menús de pantalla del televisor y las configuraciones de los puertos varían. La mayoría de los equipos tiene puertos que requieren por lo menos uno de los cables que se ilustran a la derecha. Los manuales de los equipos tienen instrucciones específicas.



Para conectar el receptor de AT&T U-verse apto para HD a tu televisor de alta definición, la conexión generalmente es HDMI a HDMI (la conexión de video y audio de más alta calidad). También puedes usar los cables RCA de componentes identificados por color (algunos televisores de HD no tienen puerto HDMI) que sirven de salida de las señales de audio y video del receptor y enchufarlos a las entradas RCA de audio y video correspondientes en la parte trasera del televisor de HD.

Si conectaste la entrada del televisor mediante "Composite" (conector amarillo), S-Video o coaxial, no obtendrás una imagen en HD. La imagen de alta definición se logra únicamente mediante HDMI o "Component" (rojo, verde y azul). Lo mismo sucede con el sonido envolvente Dolby® Digital 5.1, que se obtiene únicamente mediante HDMI o TOS Link (óptico). Mediante "Baseband" (conectores rojo y blanco) se escucha únicamente sonido estéreo.

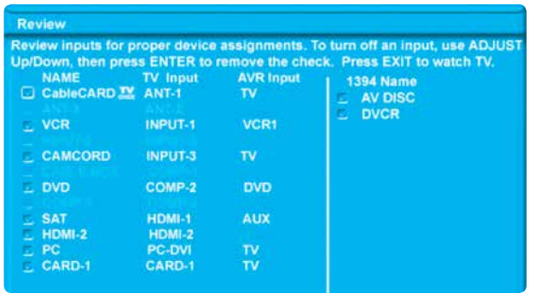
Fíjate si el televisor reconoce las entradas de video correctamente

Muchos televisores más modernos tienen un sistema de detección automática que reconoce de inmediato los equipos conectados a los distintos puertos del televisor. Sin embargo, algunos televisores se tienen que configurar manualmente.

Para cambiar la selección de entrada de video manualmente, oprime **TV/VIDEO** en el control remoto para encontrar el menú de entrada de video del televisor específico.

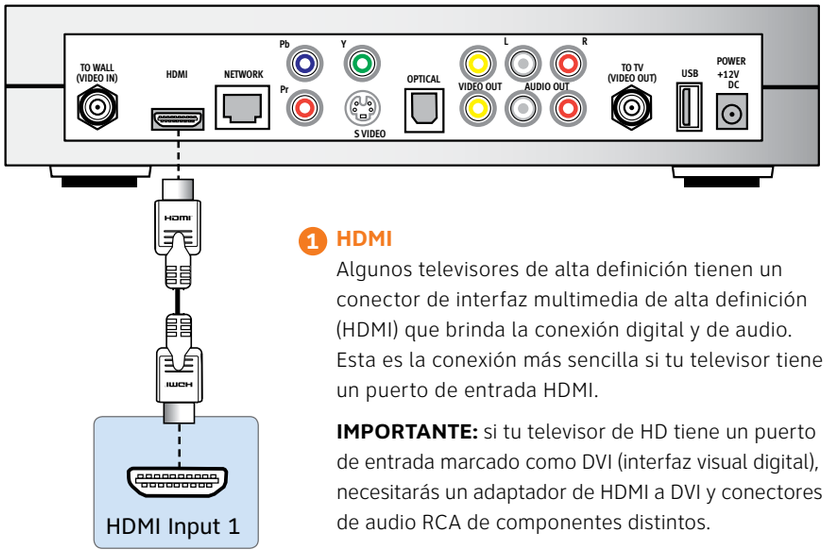
La pantalla de menú de la entrada de video que figura a continuación muestra las casillas al lado de los equipos que el televisor va detectando. Este menú debe coincidir con las entradas de la parte trasera del televisor, donde están conectados los componentes de video a fin de corresponder con Video 1, Video 2 o Video 3 del control remoto. Sigue las instrucciones en pantalla para marcar o desmarcar las casillas de tus equipos.

IMPORTANTE: para resolver problemas específicamente relacionados con tu televisor, consulta la guía del fabricante.



Elige una de las tres maneras sencillas de conectar el receptor de AT&T U-verse a tu televisor

Conector de salida del receptor de AT&T U-verse



Conector de entrada en la parte de atrás del televisor

1 HDMI

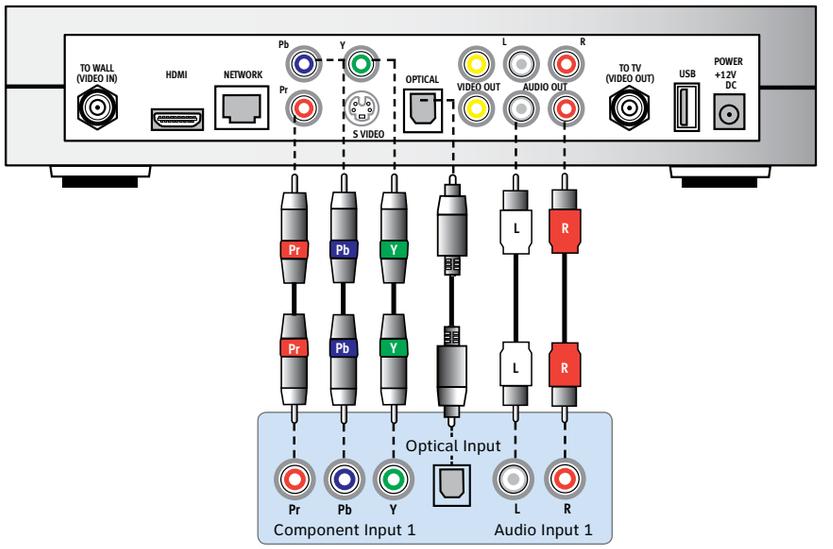
Algunos televisores de alta definición tienen un conector de interfaz multimedia de alta definición (HDMI) que brinda la conexión digital y de audio. Esta es la conexión más sencilla si tu televisor tiene un puerto de entrada HDMI.

IMPORTANTE: si tu televisor de HD tiene un puerto de entrada marcado como DVI (interfaz visual digital), necesitarás un adaptador de HDMI a DVI y conectores de audio RCA de componentes distintos.

2 Conectores de componentes identificados por color

Si tu televisor no tiene un puerto de entrada HDMI o DVI, puedes usar los cables de video en componentes identificados por color (Pr, Pb e Y) para las señales de video de alta definición. Para el audio, conecta los conectores RCA rojo y blanco en los puertos de entrada y salida de audio a la izquierda y a la derecha.

Conectores de salida del receptor de AT&T U-verse



Conector de entrada en la parte de atrás del televisor

IMPORTANTE: es posible que tu equipo sea levemente diferente al de la imagen.

3 S-Video

Si tu televisor tiene un puerto S-Video, puedes conectar tu receptor al televisor mediante un cable S-Video. Para el audio, puedes usar los cables RCA o enchufar un cable óptico único en los puertos ópticos.

Mira la sección de ayuda a petición, sintoniza el canal 411

Sácale el máximo provecho a tu servicio AT&T U-verse: mira los videos de ayuda a petición acerca de estos temas en el **canal 411**, **el canal de ayuda al usuario**, o en **att.com/uversevideos** (en inglés).

Estos videos te guiarán para personalizar y usar tu equipo de AT&T U-verse, grabar tus programas favoritos, aprovechar tus servicios interactivos de televisión y voz, resolver problemas y conocer otras funciones que te permitirán mejorar tu experiencia de AT&T U-verse.

Configuración de los equipos y el control remoto

- Bienvenido a tu servicio U-verse
- Cómo conectar equipos a tu red residencial U-verse
- Código del fabricante del control remoto estándar negro de U-verse
- Programación del control remoto estándar negro de U-verse
- Búsqueda automática del código del control remoto estándar negro de U-verse
- Cómo programar el control remoto plateado de U-verse usando la herramienta del sistema del televisor
- Código del fabricante del control remoto estándar plateado de U-verse
- Cómo programar el control remoto plateado de U-verse con la búsqueda automática del código
- Formatos de imagen de U-verse TV HD, definición estándar, pantalla amplia, 3D
- Instalación del receptor inalámbrico de U-verse
- Reemplazar el portal Wi-Fi de U-verse
- Reemplazar el receptor de U-verse TV

Obtener ayuda con la facturación y las reparaciones

- Administración de la facturación y la cuenta de U-verse
- Diagnóstico y solución de problemas de U-verse: Internet, contraseña y correo electrónico
- Diagnóstico y solución de problemas de U-verse: Imagen y sonido
- Diagnóstico y solución de problemas del control remoto estándar negro de U-verse
- Diagnóstico y solución de problemas del control remoto estándar plateado de U-verse
- Aplicación de diagnóstico y reparación de problemas de U-verse
- Aplicación de diagnóstico y reparación de problemas de U-verse TV
- Verificar el estado de la cita de reparación de U-verse

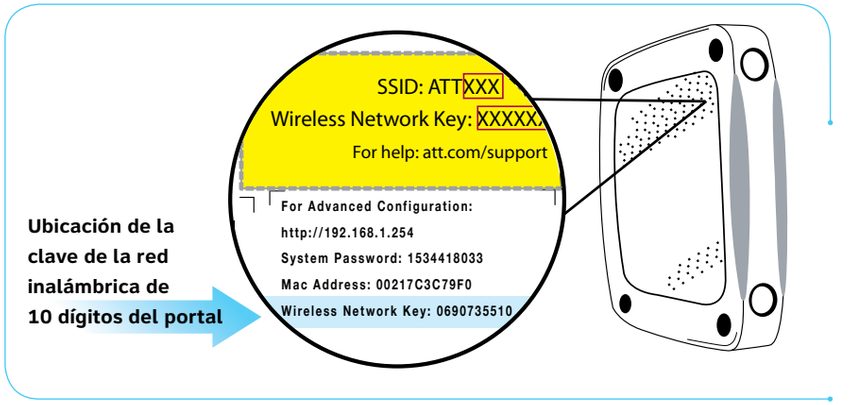
Explorar y personalizar las funciones

- Cómo usar U-verse: favoritos, control para menores y más
- Cómo usar U-verse: cómo solicitar el pago por evento
- Guía de programación e imagen sobre imagen (PIP)
- Cómo usar U-verse: Total Home DVR®
- U-verse On The Go
- U-verse.com
- Teléfono y correo de voz de U-verse: funciones de voz
- Cómo usar U-verse: cómo buscar y solicitar películas y contenido a petición
- Cómo usar U-verse: idioma y subtitulado
- Usar aplicaciones compatibles con U-verse en equipos móviles
- Verificar el estado de tu pedido de U-verse

Internet de Alta Velocidad de AT&T U-verse

Garantiza que la seguridad de la red inalámbrica residencial sea confiable

El número de 10 dígitos impreso entre paréntesis en el portal residencial o Wi-Fi es la contraseña de Wi-Fi (“clave de la red inalámbrica”) necesaria para conectar las computadoras al portal. El acceso protegido Wi-Fi (WPA, por su sigla en inglés) es una tecnología de seguridad subyacente para la norma Wi-Fi (802.11b/g) del portal residencial o Wi-Fi.



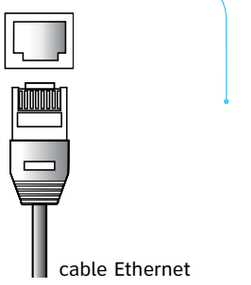
Usuarios de Mac® OS X: es posible que tengan que ingresar el carácter “$” en la clave de la red inalámbrica (por ejemplo: $0690735510). Para recibir instrucciones sobre cómo conectar computadoras Mac con un cable USB, visita **att.com/wifisupport** (en inglés).

Conecta más computadoras a tu red Wi-Fi residencial

Puedes conectar más computadoras mediante Ethernet o de forma inalámbrica.

> **Realiza la conexión con un cable Ethernet** desde cualquier puerto Ethernet del portal residencial o Wi-Fi al puerto Ethernet de tu computadora

> **Realiza la conexión de forma inalámbrica** con una computadora portátil con conexión inalámbrica o una computadora de escritorio que tenga instalado un adaptador de red inalámbrica de 802.11b/g



IMPORTANTE: tendrás que usar la clave de la red inalámbrica de 10 dígitos. (Ver ilustración anterior).

Si tu computadora no tiene la funcionalidad de conexión inalámbrica integrada
Instala y configura tu adaptador de red inalámbrica de acuerdo con las instrucciones del fabricante. Ingrese el nombre de la red –es la palabra “2WIRE” (en mayúsculas), seguida de los últimos tres dígitos del número de serie del portal (por ejemplo, 2WIRE079)– y la clave de codificación o la clave de la red inalámbrica. (Ver ilustración anterior para saber dónde se encuentra la clave de la red inalámbrica).

Mac y Macintosh son marcas comerciales registradas de Apple Inc.

AT&T U-verse Voice

Crea buzones del correo de voz para cuentas secundarias por Internet

Crea hasta ocho buzones para cuentas secundarias, uno para cada integrante de la familia, con su propio PIN, saludo y opciones de notificación.

1. Ve a **att.com/myatt**, selecciona **AT&T U-verse** e ingresa tu identificación de usuario de AT&T U-verse (tu correo electrónico) y contraseña
2. En la **página de resumen de la cuenta**, haz clic en la opción de **teléfono residencial**
3. En la página **del servicio telefónico residencial**, haz clic en la opción de **administrar funciones**
4. Ve a la pestaña de **configuración del correo de voz**, selecciona la opción de **configuración del correo de voz** y sigue las instrucciones para crear cuentas secundarias de correo de voz

Cambia tu PIN (número de identificación personal)

Más detalles en la página 27.

Obtén ayuda técnica rápida y económica

AT&T ConnecTech® brinda instalación, configuración y ayuda técnica para tu red inalámbrica, sin importar cuál sea el proveedor del servicio o fabricante del producto. Llama al **1.800.270.5103** para obtener más información. Además, obtén un diagnóstico para PC gratis. Visita **pccheck.att.com** (en inglés).

Visita la página del servicio U-verse para obtener ayuda por Internet.

Selecciona **att.com/startuverse** (en inglés) para tener acceso a una guía detallada y a procedimientos en nuestro sitio web de ayuda al usuario. **IMPORTANTE:** los videos de ayuda a petición por Internet de AT&T U-verse requieren el reproductor Windows Media® Player.

¿Preguntas?

Recibe respuestas las 24 horas del día en **att.com/uversesupport** (en inglés) o charla en vivo con un representante de AT&T. O descarga e instala gratis nuestra herramienta de diagnóstico y reparación de problemas en **att.com/uversehelp** (en inglés) para administrar tu servicio de U-verse por Internet.

¡Suscríbete a la facturación electrónica gratis! Almacena y consulta de forma práctica facturas de hasta hace 12 meses por Internet a la vez que reduces el riesgo de robo de identidad. Ingresa a tu cuenta por Internet ahora mismo o visita **att.com/Ugreen** y selecciona la opción para **desactivar las facturas impresas**.

Consulta la guía completa de funciones de AT&T U-verse TV, Internet de Alta Velocidad y voz, así como otras guías del usuario, en att.com/userguides.

Estas son otras formas de obtener información rápidamente:

- Sintoniza videos con demostraciones de uso en el **canal 411 de ayuda al usuario**
- Consulta tus listados de TV en **att.com/channellineup** (en inglés)
- Visita **att.com/uversesupport** (en inglés) para obtener ayuda e incluso charlar con un representante
- Para consultar y pagar tu factura y consultar tus compras a petición, descarga hoy mismo la aplicación myAT&T en **att.com/anytime**.
- Llama al 1.800.288.2020 y di: “Order AT&T U-verse services” (solicitar servicios de AT&T U-verse), “Pay my bill” (pagar factura) o “AT&T U-verse technical support” (ayuda técnica de AT&T U-verse)
- Para consultar la programación actualizada, visita **Uverse.com**
- Haz clic en **att.com/uverse/newcustomer** (en inglés)
- Haz clic en **att.com/wifisupport** (en inglés)
- Haz clic en **pccheck.att.com** (en inglés) para ir a ConnecTech
- Suscríbete a la facturación electrónica gratis en **att.com/Ugreen** o llama al 1.800.288.2020

Esta práctica guía rápida también está en español en **att.com/uverseguias**.

Más recursos

Para ver noticias, consejos y discusiones del foro de ayuda de AT&T:

facebook.com/uverse

youtube.com/att

twitter.com/att

att.com/uversecommunity

TEXTING & DRIVING... it can wait

Recuerda NUNCA enviar mensajes de texto al conducir. Participa y asume el compromiso en espanol.att.com/PuedeEsperar.

Notas

Notas

Obtén respuestas a toda hora
en att.com/uversesupport
(en inglés) o bien, llama
al 1.800.288.2020

©2013 AT&T Intellectual Property. Todos los derechos reservados. AT&T, el logotipo de AT&T y todas las otras marcas de AT&T contenidas aquí son marcas comerciales de AT&T Intellectual Property y/o compañías afiliadas a AT&T.

ATT102410735-7 (6/13)